

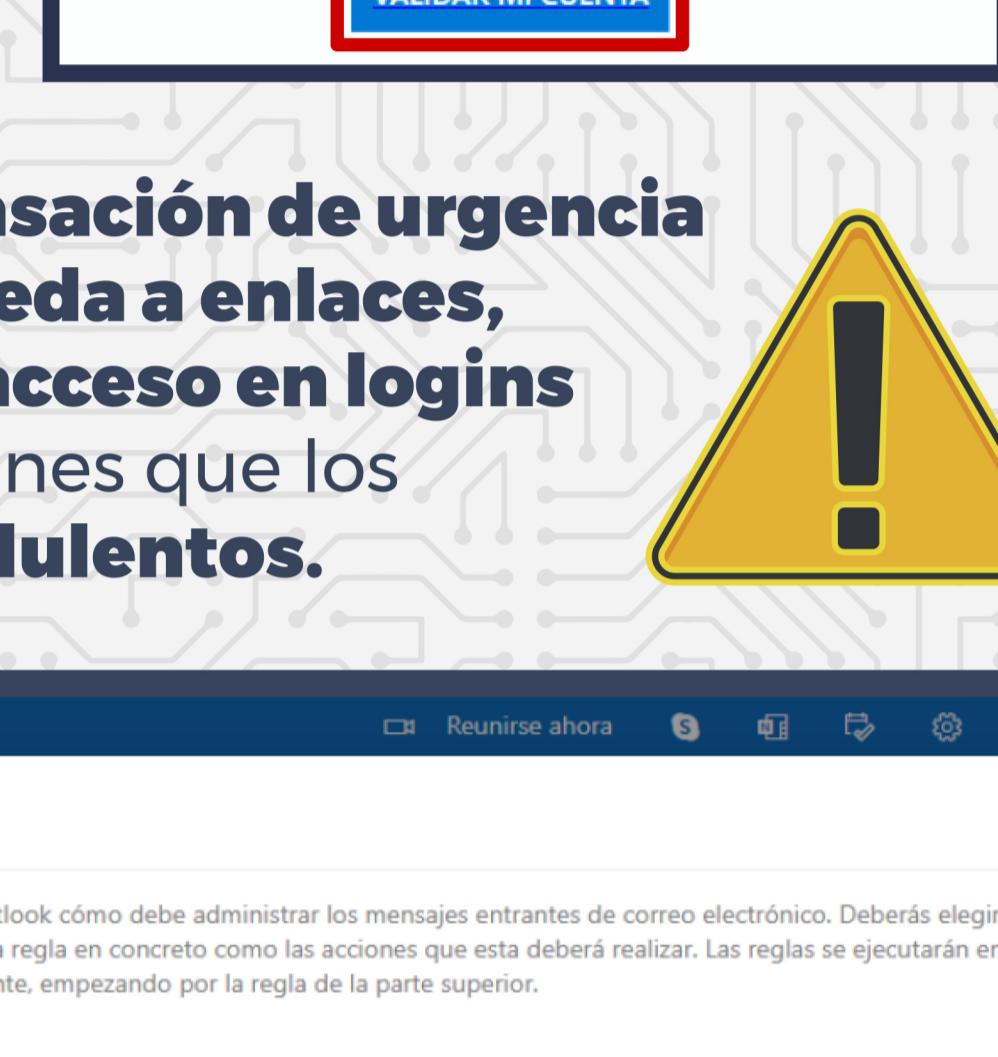
# ROBO DE CUENTAS

## DE REDES SOCIALES MEDIANTE EL EMAIL



Hay reportes de **“hackeos”** a cuentas de **correo electrónico Hotmail y Outlook**, donde criminales toman ventaja ya que hay usuarios que no cuentan con la **autenticación en dos pasos (2FA)**.

Mediante **phishing** se hacen pasar por correos oficiales y **solicitan al usuario que ingrese su correo y contraseña** para “recuperar la cuenta”, “verificar”, “confirmar”, etc.



Criminales **crean la sensación de urgencia** para que el usuario **acceda a enlaces, ingrese sus claves de acceso en logins falsos** o de clic en botones que los **redirigen a sitios fraudulentos**.



The screenshot shows the 'Reglas' (Rules) section in Microsoft Outlook. A new rule is being created for 'security@mail.facebook.com'. The condition is 'Si la dirección del remitente contiene estas palabras: "Tu contraseña cambió hace un momento" o "Hay un nuevo inicio de sesión de tu cuenta de Facebook" no permitir el ingreso a la bandeja de entrada y eliminarlo.' (If the recipient's address contains the words "Tu contraseña cambió hace un momento" or "Hay un nuevo inicio de sesión de tu cuenta de Facebook" do not allow access to the inbox and delete it.) A red box highlights this condition.

Luego, **ingresan el correo en redes sociales** para poder **acceder al perfil** que se encuentre **vinculado**.

Crean una regla para **bloquear y eliminar automáticamente** los correos recibidos de los **remitentes de seguridad**.

The screenshot shows the 'Correo electrónico no deseado' (Unwanted Email) section. Under 'Dominios y remitentes bloqueados', it lists several domains and addresses: 'cibernetica@sspc.chiapas.gob.mx', 'no-reply@mail.instagram.com', 'postmaster@outlook.com', 'security@facebookmail.com', and 'security@mail.instagram.com'. A red box highlights this list.

The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) screen with 'Correo' selected. Under 'Reglas', it shows a list of rules. One rule is highlighted with a red box, and another is shown with a red arrow pointing to it. A red box also highlights the 'Administrador reglas' (Manage Rules) button.

Para que el usuario **no vea el hackeo mediante las notificaciones** de seguridad, atacantes **configuran la herramienta "REGLAS"**.

The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) screen with 'Correo' selected. Under 'Reglas', it shows a list of rules. One rule is highlighted with a red box, and another is shown with a red arrow pointing to it. A red box also highlights the 'Administrador reglas' (Manage Rules) button.

## RECOMENDACIONES

- Verifique su **configuración de reglas**.
- Emails oficiales no terminan en un **dominio personal (gmail, hotmail, etc.)**
- No se fíe de mensajes que creen **urgencia o peligro por desactivación, eliminación, etc.** de su cuenta.
- Active la **verificación en dos pasos (2FA)**.

**NO inicie sesión desde links provenientes de mensajes o correos no solicitados.**



HUMANISMO QUE TRANSFORMA  
GOBIERNO DE CHIAPAS  
2024 - 2030

SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL PUEBLO

GUARDIA ESTATAL CIBERNÉTICA



cibernetica@sspc.chiapas.gob.mx

800 221 14 84 | 961 618 76 00 Ext 15055

Línea Directa 961 618 76 03