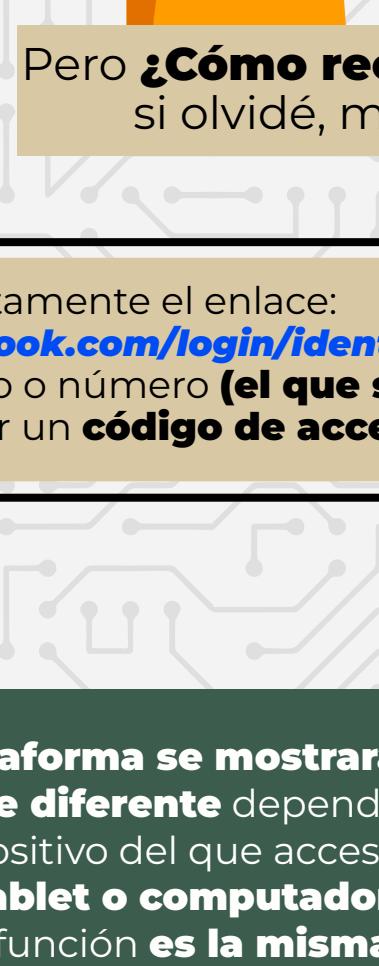


COMO RECUPERAR MI CUENTA DE FACEBOOK

SIN CORREO NI CONTRASEÑA DESDE EL DISPOSITIVO DE CONFIANZA



Primero intenta con el proceso normal y da clic en "¿Olvidaste tu contraseña?" e ingresa tu correo asociado a la cuenta, o tu número del celular asociado.



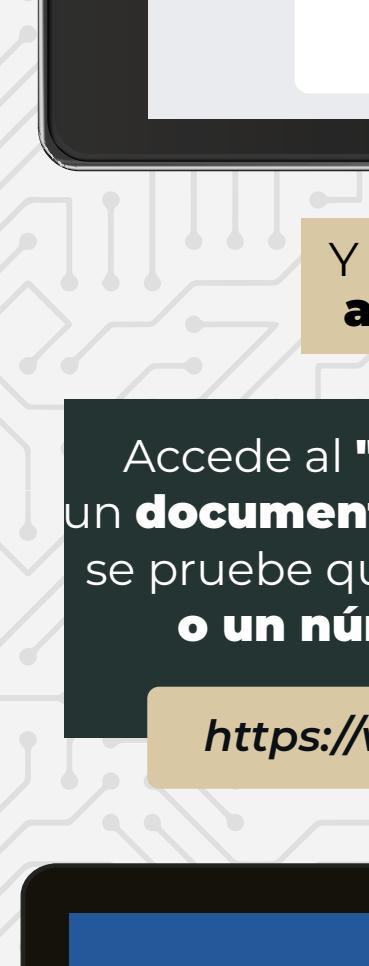
Si no te aparece el icono de usuario, puedes utilizar tu nombre de usuario, por ejemplo:

<https://www.facebook.com/zuck>

<https://www.facebook.com/shakira>

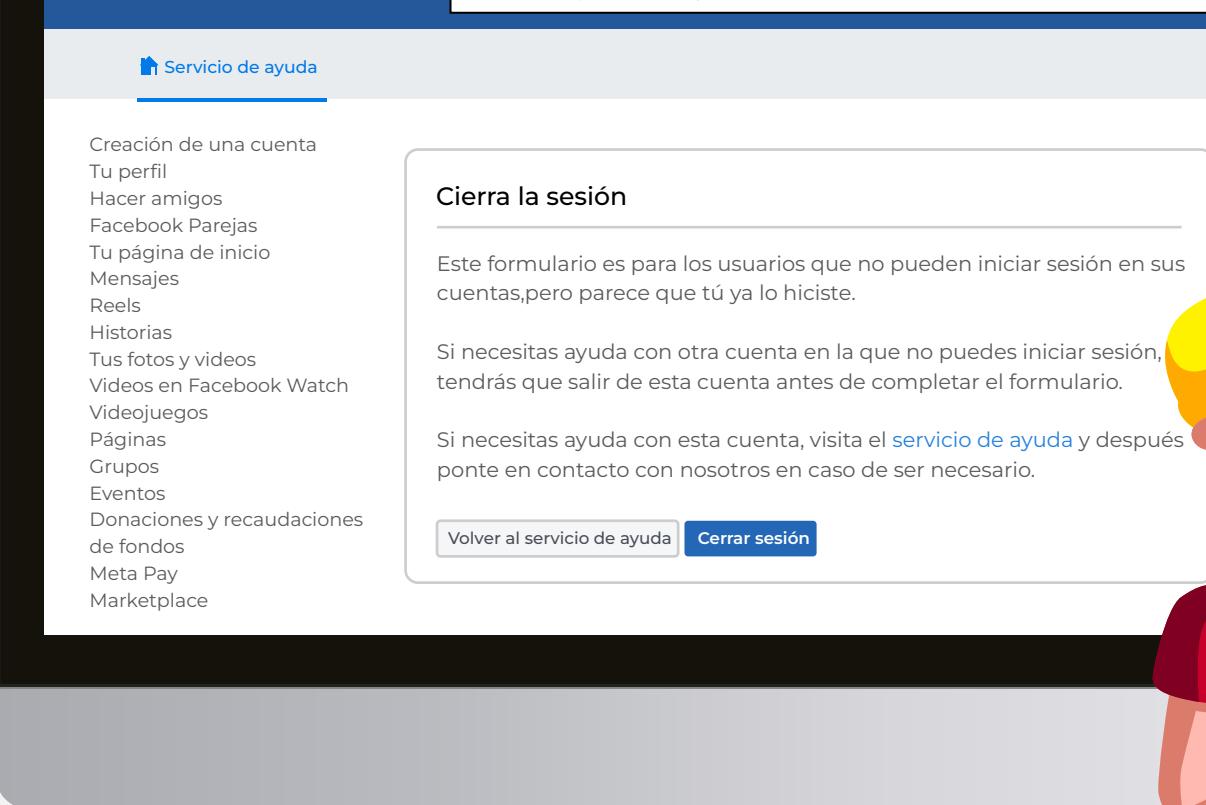
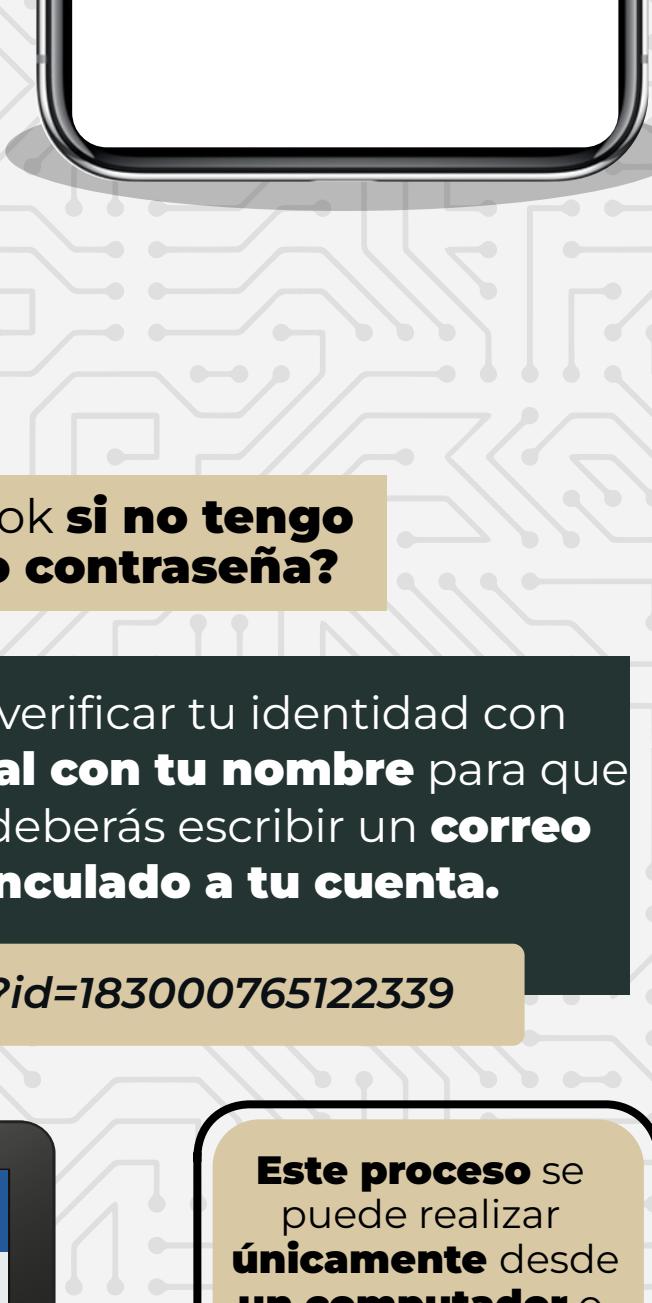
Te llegará un correo o mensaje a tu celular con un link que te mandará a una página donde podrás cambiar tu contraseña para poder iniciar sesión.

Pero ¿Cómo recuperar mi cuenta de Facebook si olvidé, mi correo o mi número celular?



Escribe directamente el enlace: <https://www.facebook.com/login/identify/> y escribe tu correo o número (el que sí tengas) para recibir un código de acceso.

La plataforma se mostrará ligeramente diferente dependiendo del dispositivo del que accedes (móvil, tablet o computadora.) pero la función es la misma.



Y ¿Cómo recupero mi cuenta de Facebook si no tengo acceso a mi correo, número celular o contraseña?

Accede al "Centro de ayuda de Facebook", para verificar tu identidad con un documento que te identifique o una credencial con tu nombre para que se pruebe que eres el dueño de la cuenta. También deberás escribir un correo o un número que en algún momento estuvo vinculado a tu cuenta.

<https://www.facebook.com/help/contact/logout?id=183000765122339>



Este proceso se puede realizar únicamente desde un computador o en la versión de escritorio de tu navegador móvil.

Aquí pueden pasar

semanas antes de que

Facebook lo resuelva.

¿Cómo recuperar mi cuenta de Facebook si sospecho que fue robada o hackeada?

Informa a Facebook a través de la página "Denunciar una cuenta comprometida" y sigue los pasos que te indican para recuperar tu cuenta.

<https://www.facebook.com/hacked>

Una vez recuperada tu cuenta, utiliza una contraseña robusta con mayúsculas, minúsculas, números, guiones, símbolos y activa la 2FA.

Recuerda que se te pedirá una identificación oficial y una selfie o foto de la webcam para comprobar tu identidad. También ten en cuenta que es recomendable realizar el proceso desde un dispositivo de confianza del que ya hayas accedido con anterioridad.

Si no te aparece el icono de usuario, puedes utilizar tu nombre de usuario, por ejemplo:

<https://www.facebook.com/zuck>

<https://www.facebook.com/shakira>



HUMANISMO QUE TRANSFORMA

GOBIERNO DE CHIAPAS

2024 - 2030

SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL PUEBLO

GUARDIA ESTATAL CIBERNÉTICA



cibernetica@ssp.chiapas.gob.mx

800 221 14 84 | 961 618 76 00 Ext 15055

Linea Directa 961 618 76 03