

# COMO RECUPERAR MI CUENTA DE FACEBOOK

SIN CORREO NI CONTRASEÑA DESDE EL DISPOSITIVO DE CONFIANZA



Primero intenta con el proceso normal y da clic en "**¿Olvidaste tu contraseña?**" e ingresa tu correo asociado a la cuenta, o tu número del celular asociado.

Si no te aparece el icono de usuario, puedes utilizar tu nombre de usuario, por ejemplo:

<https://www.facebook.com/zuck>  
<https://www.facebook.com/shakira>

Te llegará un correo o mensaje a tu celular con un link que te mandará a una página donde podrás cambiar tu contraseña para poder iniciar sesión.



Pero **¿Cómo recuperar mi cuenta de Facebook** si olvidé, mi correo o mi número celular?

Escribe directamente el enlace:

<https://www.facebook.com/login/identify/> y escribe tu correo o número (el que sí tengas) para recibir un código de acceso.

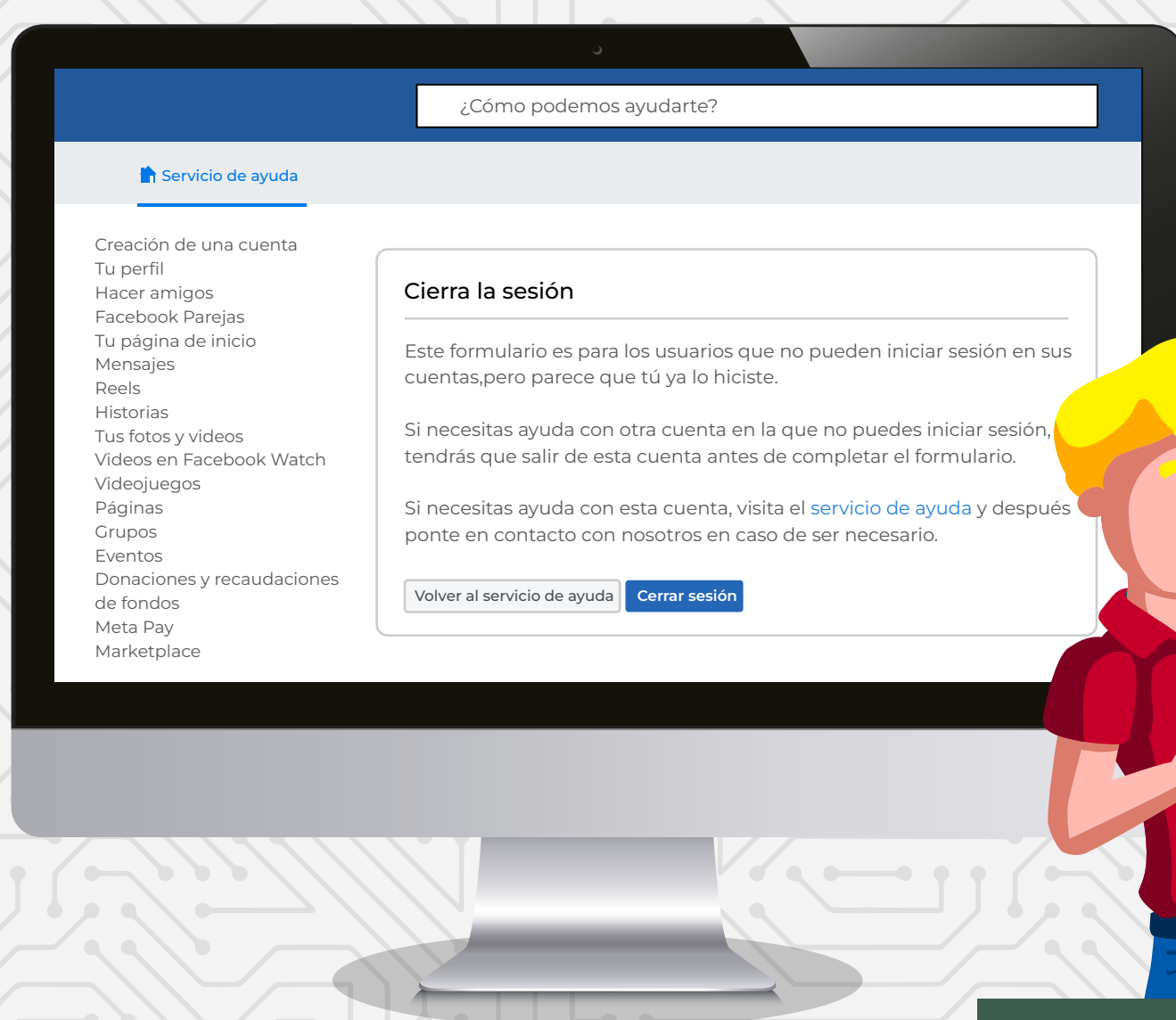
La plataforma se mostrará ligeramente diferente dependiendo del dispositivo del que acceses (móvil, tablet o computadora.) pero la función es la misma.



Y **¿Cómo recupero mi cuenta de Facebook si no tengo acceso a mi correo, número celular o contraseña?**

Accede al "**Centro de ayuda de Facebook**", para verificar tu identidad con un **documento que te identifique o una credencial con tu nombre** para que se pruebe que eres el dueño de la cuenta. También deberás escribir un **correo o un número** que en algún momento estuvo **vinculado a tu cuenta**.

<https://www.facebook.com/help/contact/logout?id=183000765122339>



Este proceso se puede realizar **únicamente** desde un **computador** o en la **versión de escritorio** de tu **navegador móvil**.



Aquí **pueden pasar semanas** antes de que Facebook **lo resuelva**.

**¿Cómo recuperar mi cuenta de Facebook si sospecho que fue robada o hackeada?**

**Informa a Facebook** a través de la página "**Denunciar una cuenta comprometida**" y sigue los pasos que te indican para recuperar tu cuenta.

<https://www.facebook.com/hacked>



Una vez recuperada tu cuenta, **utiliza una contraseña robusta con mayúsculas, minúsculas, números, guiones, símbolos y activa la 2FA**.

**Recuerda que** se te pedirá una **identificación oficial y una selfie** o foto de la webcam para comprobar tu identidad. También ten en cuenta que es **recomendable realizar el proceso desde un dispositivo de confianza del que ya hayas accedido con anterioridad**.

Si no te aparece el icono de usuario, puedes utilizar tu nombre de usuario, por ejemplo:

<https://www.facebook.com/zuck>  
<https://www.facebook.com/shakira>